

推し活アプリの開発で動物園・水族館のマーケティングDXに挑戦！ さらに、規格外となった農産物を動物たちの食事として流通させる



採択事業者名株式会社OHANA

コンソーシアム構成員株式会社ミヤモトオレンジガーデン | 株式会社宇和島プロジェクト

勉強会の実施概要	
勉強会の目的	動物園、生産者・水産加工会社のパートナー皆様と実施してきた活動内容と成果をご報告させていただくことで、今後パートナーとしてご参画いただきたい動物園・水族館の担当者様に、事業の価値、課題、展望をより知っていただき、来期のご参画をご検討いただく機会にするため。
勉強会の当初のゴール想定と結果	当初のゴール想定は、勉強会にご参加いただいた全国の動物園・水族館3か所のご担当者様に、現時点の事業に対する疑問点を解消し、来期からパートナーとしてご参加いただけるよう検討いただく場にあることだった。結果としては、パートナー参加の可否はその場で即決はできないが、食事テスト時に困ったことやエサの品質などの観点から積極的にご質問をいただき、質疑応答が活発に行われた。ディスカッションを通して新しいアイデアが出てくる場面もあり、関係者同士の交流や、専門的な意見交換が行われた点が非常に良かったと思う。
参加者	全国3か所の動物園・水族館のご担当者さまをご招待し、宇和島プロジェクト様(愛媛県)、おさるランド&アニタウン様(栃木県)、アロハガーデンたてやま様(千葉県)3社にご登壇いただいた。
協議アジェンダ	①「Hello!OHANA」のサービス概要について ②今期の活動内容 ③今期の成果とパートナーの皆さまの体験談 ④質疑応答 ⑤来期の活動内容、スケジュール共有
協議による実装推進上の重要な決定事項/示唆	来期、パートナーの動物園・水族館で実施・ご協力いただきたい活動内容とスケジュールについての合意が取れたこと。引き続き、今回ご参加いただいた動物園・水族館のご担当者様には、来期にパートナーとしてご参画いただけるようコミュニケーションを継続する。
その他補足事項など(開催頻度、規模など)	〈勉強会実施日〉 2023年3月16日(木)17:00～18:00 @オンライン

デジタル実装協議フォーマット	
目指す「実装成果」の定義	愛媛県の生産者・水産業者の【稼ぐ力の強化】に貢献し、さらに【ブランド品の売上・認知向上】を実現させる。動物園・水族館については、【新規ファン獲得】に寄与できるサービスを実装することで【ファンの継続的な金銭支援】を実現できることを目指す実装成果の定義とする。
データに基づく協議ポイントの整理	●協議ポイント(生産者・水産業者) ①新たな販路の獲得にOHANAは貢献したか？ ②OHANAの取引で収益性は向上したか？ ③ブランド品の売上増加/認知向上できたか？ ●協議ポイント(動物園・水族館) ①アプリ/SNSで飼育動物に対する反応は増えたか？ ②飼育動物への課金が発生したか？ ③継続支援いただける熱烈的なファンを獲得できたか？
主なデータ項目	●協議ポイント(生産者・水産業者) ①取引が発生した施設数、売上金額 ②過去と現在の原価・利益率 ③ブランド品の売上金額 ●協議ポイント(動物園・水族館) ①アプリのリアクション数 ②課金額、課金者数 ③継続日数、課金額、アプリ上の行動歴
ガイドライン(含む具体例)	データは、OHANAのアプリ、パートナーの生産者、水産加工者の売上等から収集し、情報管理を徹底した上でデータの共有・分析を実施する。
「実装成果」実現に向けた示唆/考察	今回の実証実験では、①エサを購入するファンの存在、②規格外を食べる動物、③ブランド品種を活用できる、以上の3点が実証され、OHANAは愛媛県の生産者・水産業者の稼ぐ力強化に貢献できるだけでなく、商品のブランド力向上にも期待できるサービスであると考察できた。



目指す「実装成果」の定義(生産者)

愛媛県の生産者・水産業者の【稼ぐ力の強化】に貢献する。さらに、【ブランド品の売上・認知向上】を実現できることを実装成果とする。

「実装成果」の定義

①: 新たな販路を獲得する

動物園・水族館のエサとして販路開拓を推進する

②: 収益性が向上する

規格外が適正価格で売れ生産者の手取りが増える

③: ブランド品の売上増加

ご賞賛にブランド品が売れて動物ファンの認知も向上する

今回取り組みで得られた考察・示唆(生産者)

OHANAは、愛媛県の生産者・水産業者の【稼ぐ力強化】に貢献するだけでなく【商品のブランドの向上】に期待できるサービスであること

考察・示唆の根拠

①: エサの購入者がいること

購入者である動物ファンのサービスの満足度が高い

②: 規格外を食べる動物の存在

規格外品を食べる動物がいて加工費もかからない

③: ブランド品種も活用できる

動物のご賞賛として愛媛のブランド品種が活用できる