Project No.
31 | 交通

バスロケーションシステムの開発・構築により地域交通の最適化を実現
見守り活動のDX化で地域の負担を軽減し安心安全を確保

TRY ANGLE EHIME
トライアングルエヒメ

採択事業者名 株式会社ハートネットワーク

コンソーシアム構成員 株式会社ハートネットワーク｜愛媛大学｜ソフトバンク株式会社｜瀬戸内運輸株式会社

勉強会の実施概要

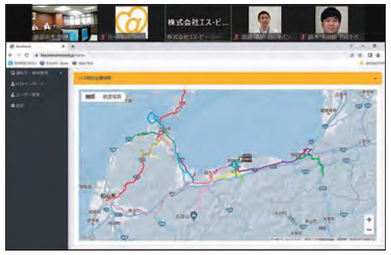
勉強会の目的	バスロケーションシステムと見守りシステムにおいて、プロジェクト対象エリアの新居浜市に対し、自治体側の評価と課題を抽出することを目的とする。
勉強会の当初のゴール想定と結果	当初のゴール想定は、実装に向けた肯定的な意見(期待・要望)及び課題を抽出してもらい、その内容を整理した上で、実装計画策定の参考とすることとしていた。 勉強会では、実装を前提に肯定的な意見だけでなく、地域交通の課題、バス運行に対する課題、見守りに対する高齢者の課題など多くの意見を頂戴し、実装に向けて大いに参考となる結果となった。
参加者	新居浜市企画部長、総合政策課長、総合政策課副課長、新居浜市経済部長、地域交通課長、地域交通課副課長、ソフトバンク株式会社、株式会社エス・ピー・シー、株式会社ハートネットワーク
協議アジェンダ	●バスロケーションシステム機能及び成果説明 ●見守りシステム機能及び成果説明 ●地域交通の課題について ●バスロケーションアプリへの要望 ●その他意見交換
協議による実装推進上の重要な決定事項/示唆	バスロケーションにおいては、他のアプリとの連携を目的に機能の拡張性や新居浜市のMaaSとの連携の実現、またユーザーアプリの開発には、市民ニーズ反映の他、検索機能の充実等の機能要件が要望された。見守りシステムにおいては、高齢者対応及び早期社会実装を提案された。
その他補足事項など(開催頻度、規模など)	その他の勉強会として、コンソーシアム定例会を隔週開催し、課題の抽出や装備する機能を協議し決定事項をシステム開発に反映した。国土交通省四国運輸局交通政策部との協議では、地域交通の課題の他、ロケーションアプリのコンセプト検討や国の支援メニューなども紹介された。

デジタル実装協議フォーマット

目指す「実装成果」の定義	バスだけにとどまらない地域交通を最適化するシステム(MaaS)の構築により、地域交通の課題を解決しユーザーニーズに合ったサービスを提供する。また、実装により運行事業者の課題解決を図り、継続的にシステムの有償利用を行うこととする。
データに基づく協議ポイントの整理	【バスロケーションシステム】ユーザニーズに応える機能要件など「ユーザ向けアプリの開発協議」、地域交通の連携の必要性、可能性など「他の交通事業者との協議」、システム活用による課題の抽出及び実装に向けたその解決方法の検討を行う「バス運行事業者との課題・実装協議」、システム導入による効果を測定する「実装時の対価についての協議」 【見守りシステム】サービス費用負担額の検討に向けた「社会実装に向けた対象者、学校、団体との協議」、高齢者サービスとしての効果、必要性を評価する「自治体高齢者担当部門や民生員との協議」、「高齢者を持つ家庭との協議」
主なデータ項目	バスの利用状況(乗降数等)データ、実証におけるシステム運行データ、運行事業者の定量的・定性的効果データ、利用者、自治体等のヒアリング結果、見守りサービス費用負担に関する意向データ、見守りサービス利用による効果の想定
ガイドライン(含む具体例)	●バスの利用状況(乗降数等)データ:システム試験導入後の乗降者数の変化から収入予測等を分析 ●実証におけるシステム運行データ:実証で稼働し取得したシステムや運行のデータを分析し、事業者の課題と合わせ関連や改良による改善が可能か等検討 ●運行事業者の定量的・定性的効果データ:交通全般における公共交機関利用に関するユーザー側の意向(利用する交通機関、シーン、行き先等)データを取得 ●見守りサービス費用負担に関する意向データ:学校や高齢者施設等の団体の利用料金に関する意向データをサービス利用料金に反映
「実装成果」実現に向けた示唆/考察	バスロケーションシステムにおいて、運行事業者の課題解決やアプリに対するユーザニーズを反映したサービスだけの提供を想定していたが、勉強会を通じて、バスだけにとどまらない地域交通を最適化するMaaSサービスを実装しなければ、地域の課題解決とはならないと認識した。

勉強会の様子

勉強会の様子(オンライン説明)


勉強会の様子(オンライン説明)

曜日	停留所名	多喜浜駅ー新居浜西BT		
		計画時間	実績時間	遅延時間(分)
月	東町	11:16	11:17	1
月	登道	11:16	11:18	2
月	中須賀	11:17	11:18	1
月	西原（新居浜）	11:18	11:19	1
月	工業高校前	11:20	11:20	0
月	十全総合病院前	11:20	11:22	2
月	イオンモール新居浜	11:23	11:25	2
月	リーガホテル前	11:24	11:26	2
月	前田	11:25	11:27	2
月	仕友別子病院	11:27	11:28	1

路線バスの遅延状況を示すデータ

バスの運行状況を可視化するダッシュボード

Copyright © EHIME Prefecture. All rights reserved.